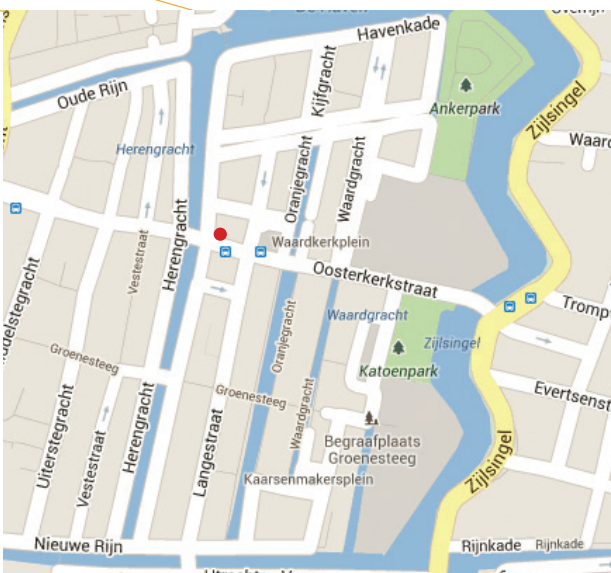


Locatie

SMC Rijnland is gevestigd binnen het gezondheidscentrum Leiden in de binnenstad op de hoek van de Herengracht en de Oosterkerkstraat. Het pand waar voorheen het arbeidsbureau gevestigd was, is goed bereikbaar met het openbaar vervoer. Een bushalte is pal voor de deur en parkeren is mogelijk op eigen terrein of aan de overkant waar een grote parkeerhaven is.



Informatie

Voor meer informatie over deze folder kunt u contact opnemen met SMC Rijnland Fysiotherapeuten. Het centrum voor iedereen met klachten of een chronische aandoening aan het bewegingsapparaat. Ons team bestaat uit professionals die gespecialiseerd zijn in het verbeteren én in stand houden van uw gezondheid.

Voor meer informatie over Sport Medisch Centrum Rijnland Fysiotherapeuten:

WWW.SMC-RIJNLAND.NL

Wij zijn een gecertificeerde:



Patiëntenfolder



T 071 - 341 1312

www.smc-rijnland.nl
E info@smc-rijnland.nl
Oosterkerkstraat 1
2315 SR Leiden

De praktijk waar u
centraal staat.



Volg ons:



Tarieven

Behandelingen die voor vergoeding in aanmerking komen worden rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd. In alle andere gevallen ontvangt u een nota op basis van de vastgestelde tarieven van SMC Rijnland Fysiotherapeuten. De huidige tarieven van SMC Rijnland Fysiotherapeuten staan op de website vermeld en kunnen nagelezen worden in de wachtkamer.

Wij streven ernaar met alle ziektekostenverzekeraars een overeenkomst af te sluiten. In de wachtkamer treft u een lijst aan van de zorgverzekeraars waarmee wij een overeenkomst hebben. Mocht uw verzekeraar niet op de lijst staan, horen wij dit graag van u. De mogelijkheid bestaat dan dat wij alsnog een overeenkomst met de desbetreffende verzekeraar aangaan, voor uw en ons gemak.

Aansprakelijkheid

In onze kleedkamers bevinden zich lockers waar u uw waardevolle spullen kunt opbergen. SMC Rijnland Fysiotherapeuten is verder niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal en/of schade aan, of van goederen van de patiënt in en rond gezondheidscentrum Leiden.

Betalingsvoorwaarden:

1. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht.
2. Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen dertig dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim op en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
3. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.
4. Indien de fysiotherapeut zich voor het betaalbaar stellen van declaraties wegens door hem geleverde diensten heeft verbonden aan een factoringbedrijf, zullen de betalingsvoorwaarden van dat factoringbedrijf prevaleren (Bron: KNGF/175334/juni 2008)

Privacy

Al onze fysiotherapeuten houden de medische en administratieve gegevens van de patiënten zorgvuldig bij om de behandelingen zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren. De Wet Bescherming Persoonsgegevens is hierop van toepassing. In deze wet zijn regels beschreven over de privacy van de patiënt. Hieronder vallen onder andere het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de patiëntengegevens en het inzagerecht van de patiënt. Voor meer informatie kijkt u op:

www.rijksoverheid.nl/persoonsgegevens

Klachten

De therapeuten van SMC Rijnland Fysiotherapeuten doen hun best u zo goed mogelijk te helpen. Heeft u toch klachten over de behandeling of de manier waarop uw therapeut met u omgaat, dan is het goed om dit kenbaar te maken. Voor uzelf, voor andere patiënten of voor de kwaliteit van de fysiotherapie. Mocht uw klacht niet bespreekbaar zijn, dan kunt u een klacht indienen. Voor officiële klachten neemt SMC Rijnland Fysiotherapeuten deel aan de Klachtenregeling van de beroepsgroep (KNGF). Op de consumentenwebsite van het KNGF vindt u meer informatie over deze en andere klachtenregelingen. Tevens kunt u hier de folder over de klachtenregeling van het KNGF en/of een klachtenformulier direct downloaden.

Huisregels

- In de praktijk is het een goed gebruik dat minder valide patiënten met voorrang een zitplaats krijgen
- De praktijk is niet aansprakelijk voor diefstal van eigendommen van patiënten
- Lectuur in de wachtruimte is eigendom van de praktijk en mag niet worden meegenomen
- patiënten worden verzocht een handdoek mee te nemen
- De fitnessruimte mag alleen betreden worden met schoeisel waar buiten niet mee wordt gelopen
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (politie, brandweer) op te volgen